



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»
Нежданова Э.И.
Приказ по МБУ «ЦГДБ им. А. П. Гайдара»
№ *10* от «*05*» *08* 2025 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ВЕБ-САЙТА
МБУ «ЦЕНТРАЛЬНАЯ ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА
ИМ. А.П. ГАЙДРА»**

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности веб-сайта (далее – Политика конфиденциальности) МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара» (далее – Оператор) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 08.08.2024) (далее – Закон № 152-ФЗ).

1.2. Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении всей информации, которую веб-сайт МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара», расположенный на доменном имени **www.gaidarovka.info**, может получить о Пользователе во время использования веб-сайта.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администратора веб-сайта по неразглашению персональных данных и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, сотрудников Оператора и Пользователей.

1.4. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

– **Сайт**, веб-сайт - совокупность страниц, объединенных одной общей темой, дизайном, имеющих взаимосвязанную систему ссылок, расположенных в сети Интернет.

– **Администратор сайта** (далее – Администратор) – уполномоченный сотрудник на управление сайтом, действующий от имени МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара», которая организуют и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

– **Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

– **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

– **Оператор персональных данных (оператор)** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

– **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

– **Удаленный (дистанционный) пользователь сайта** (далее - Пользователь) - пользователь, использующий удаленный (дистанционный) доступ к информационным ресурсам и услугам библиотеки посредством сайта.

– **Cookie** - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

– **IP-адрес** - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.5. Использование Пользователем веб-сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

1.6. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование веб-сайта.

1.7. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к веб-сайту МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара».

1.8. Администратор веб-сайта не контролирует и не несёт ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на веб-сайте Оператора.

1.9. Администратор веб-сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.10. На веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных Пользователей (статистической информации о посещениях веб-сайта) с помощью плагина «**WP Statistics**».

1.11. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам. При этом персональные данные Пользователей веб-сайта могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленным законодательством РФ.

1.12. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента её утверждения директором МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара» и действует бессрочно до замены её новой редакцией.

1.13. Оператор проводит пересмотр настоящей Политики и её актуализацию по мере необходимости, в частности:

- при изменении порядка обработки персональных данных;
- по результатам проверок органа по защите прав субъектов персональных данных, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности персональных данных;
- при изменении требований законодательства РФ в области персональных данных к порядку обработки и обеспечению безопасности персональных данных;
- в случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты персональных данных.

1.14. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу www.gaidarovka.info

1.15. **Сведения об Операторе персональных данных:**

Муниципальное бюджетное учреждение «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

ИНН 6630010023

ОГРН 1046601881369

Юридический адрес: 624200 Свердловская область, г. Лесной, ул. Ленина, 46.

Тел.: 8(34342) 4-72-29, 4-08-55

E-mail: dbibl-lesnoy@yandex.ru

Сайт: www.gaidarovka.info

2. Правовые основания обработки персональных данных

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных на веб-сайте является совокупность правовых актов, во исполнении которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- ст. 23, 24 Конституции Российской Федерации;
- ст. 152.1, 152.2. Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ;
- ч.1. ст. 64 Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.1994 № 78 ФЗ «О библиотечном деле» (п.4, п.п. 1 ст. 7);
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 N 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;
- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- Устав МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»;
- Согласие на обработку персональных данных.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает на веб-сайте персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- сотрудников, с которыми заключены трудовые договоры;
- удалённых (дистанционных) пользователей библиотечно-информационных услуг (физических и юридических) лиц.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает на веб-сайте следующие категории персональных данных:

- **общие персональные данные сотрудников** (ФИО, должность, сведения об образовании, сведения о месте работы, номер телефона, e-mail и др.);
- **биометрические персональные данные** (цветное цифровое фотографическое изображение лица, видеозапись, где изображение субъекта персональных данных является основным объектом использования).

4.2. Персональные данные, предоставленные Пользователем путём заполнения форм обратной связи на веб-сайте МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара» вручную, включают в себя следующую информацию:

4.2.1. Виртуальная справка:

- Имя/Фамилия
- Адрес электронной почты

4.2.2. Продление книг

- Имя/Фамилия
- Адрес электронной почты
- Школа/класс/литера

4.2.3. Книга отзывов и предложений

- Имя
- Адрес электронной почты
- Контактный телефон

4.3. Веб-сайт автоматически собирает электронные пользовательские данные, которые позволяют прямо или косвенно идентифицировать Пользователя без его участия и совершения им каких-либо действий по отправке данных:

- файлы Cookie: данные устройства (тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; язык операционной системы и браузера; тип устройства и разрешение его экрана); статистическая информация (количество просмотров/посещений);

- IP-адрес;
- Геолокацию.

5. Цели сбора персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователя используется на веб-сайте в следующих целях:

- выполнения муниципальной услуги по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки;
- предоставления Пользователю доступа к информационным ресурсам, электронному каталогу, формам обратной связи на сайте;
- установления с Пользователем обратной связи, обработка запросов и заявок от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных,

предоставленных Пользователем;

- организация библиотечных онлайн-конкурсов, размещение видеоконтента, фотографий пользователей – участников конкурсов на официальном веб-сайте <https://gaidarovka.info/>.

5.2. Персональные данные сотрудников используются на веб-сайте в следующих целях:

- предоставления информации о кадровом составе;
- предоставления библиотечных услуг в онлайн-формате с участием работника.

5.3. При посещении Пользователем веб-сайта <https://gaidarovka.info/> файлы Cookie используются с целью:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;
- улучшения качества и удобства использования сайта;
- предоставления информации о продуктах и услугах МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»;
- получения статистических данных.

6. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными

6.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

6.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

7. Порядок сбора файлов Cookie

7.1. Веб-сайт собирает файлы Cookie в процессе использования Пользователем веб-сайта.

7.2. При использовании веб-сайта показывается всплывающее уведомление (окно) о сборе и обработке файлов Cookie со ссылкой на Политику конфиденциальности. При нажатии кнопки в окне-уведомлении об обработке Cookie, Пользователь даёт своё согласие на обработку файлов Cookie.

7.3. На веб-сайте используются следующие виды Cookie:

- **сессийные** - существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные Cookie удаляют после того, как Пользователь закрывает окно веб-сайта. Сессионные Cookie позволяют помнить информацию о выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации.

- **постоянные** - хранятся на компьютере или мобильном устройстве Пользователя и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookie могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие Cookie позволяют идентифицировать Пользователя как уникального

пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о нём и ранее совершенных им действиях.

– **аналитические** - включают в себя информацию о том, как Пользователь использует веб-сайт, например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Данные Cookie используются, в основном для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и пользовательский опыт при его использовании.

– **обязательные** - минимальный набор Cookie, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.

7.4. Пользователь может отказаться от обработки Cookie на персональном устройстве или удалить уже сохраненные Cookie в настройках браузера своего устройства.

7.5. Файлы cookie автоматически удаляются с веб-сайта через 1 месяц.

8. Способы хранения и защиты данных

8.1. Оператор организует комплекс организационных и технических мероприятий по сбору, обработке и хранению персональных данных:

– **Использование SSL-сертификата.** Он создаёт зашифрованное соединение, благодаря которому мошенники не смогут перехватить трафик и использовать оставленные на сайте персональные данные.

– **Политика конфиденциальности.**

– **Уведомление о сборе Cookie.**

– **Локализация данных.** При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, персональные данные хранятся на территории РФ.

– **Назначение ответственного за обработку персональных данных.** Приказом руководителя назначены должностные лица, ответственные за организацию обработки и защиты персональных данных;

8.2. Все работники, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, проходят инструктаж, ознакомление с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

9. Права пользователей

9.1. Пользователь имеет право на:

– полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором;

– уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– отзыв согласия на обработку персональных данных;

- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого обработку персональных данных с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Обязательства сторон

10.1. Пользователь обязан:

- предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования веб-сайтом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

10.2. Администратор веб-сайта обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 5 настоящей Политики Конфиденциальности;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя. При этом не считается нарушением обязательств не разглашения информации в случае, когда обязанность такого раскрытия установлена требованиями действующего законодательства РФ;
- принимать меры для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.