

УТВЕРЖДАЮ  
Глава городского округа  
«Город Лесной»  
С. Е. Черепанов

(подпись)

17.12.2024

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения  
«Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»  
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность предоставления услуг					
Отсутствие доступности питьевой воды	Организация питьевого режима с использованием бутилированной питьевой воды в структурном подразделении при МБУ ДО «Детская школа искусств»	03.02.2025	Хорошенко Ольга Павловна, ведущий библиотекарь структурного подразделения		
Отсутствие доступности питьевой воды	Организация питьевого режима с использованием бутилированной питьевой воды в структурном подразделении при МБУ «ДООЦ «Солнышко»	03.02.2025	Марченко Татьяна Валерьевна, библиотекарь структурного подразделения		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение на входах в помещения ЦГДБ им. А.П. Гайдара тактильных пиктограмм, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2025	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		

1	2	3	4	5	6
Отсутствие дублирования надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение на входе в помещение структурного подразделения при МБУ ДО «Детская школа искусств» информационной таблички с наименованием учреждения и графиком работы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2025	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие дублирования надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение на входе в помещение структурного подразделения при МБУ ДО «Детская музыкальная школа» информационной таблички с наименованием учреждения и графиком работы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2025	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие дублирования надписей, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение на входе в здание структурного подразделения в поселке Горный информационной таблички, с наименованием учреждения и графиком работы, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля	25.12.2025	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Установка приложения «Яндекс Разговор: помощь глухим» на телефоны сотрудников, ответственных за работу с инвалидами, в каждом структурном подразделении	03.02.2025	Медведицына Александра Евгеньевна, библиотекарь Отдела автоматизации		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					