

ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входе в здание информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием учреждения и графиком работы	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	На входе здания установлена информационная табличка, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием учреждения и графиком работы	15.12.2022
Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения места для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной у здания учреждения (ул. Ленина, д.46)	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части	В МКУ «УГХ» направлено обращение об установке дорожного знака с табличкой «Инвалиды» на действующем парковочном кармане у здания библиотеки. Обращение рассмотрено на заседании комиссии по обеспечению безопасности дорожного движения на территории городского округа «Город Лесной». По результатам рассмотрения	26.08.2022

				комиссией принято решение установить на существующем парковочном кармане у здания МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара» дорожные знаки, обозначающие место для парковки транспортных средств для инвалидов	
II. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения	Организация и проведение семинара с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики библиотекаря, Правил внутреннего распорядка	01.06.2022	Камаева Татьяна Викторовна, заместитель директора по библиотечным технологиям	С работниками учреждения проведён семинар на тему «Этическая культура библиотекаря». В ходе семинара рассмотрены следующие темы: «Коммуникативные компетенции библиотекаря» «Искусство общения с пользователями» «Претензии пользователей: как реагировать?» «Нелишнее напомнить: Кодекс этики библиотекаря, Правила внутреннего трудового распорядка».	01.06.2022
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Организация и проведение Дня открытых дверей в начале творческого сезона 2022-2023г.г.	04.09.2022	Киченко Елена Анатольевна, заведующий отделом обслуживания	День открытых дверей организован и проведен 02.09.2022 г. Для читателей прошли	02.09.2022

				экскурсии по библиотеке, презентации книжных выставок, анонсы библиотечных услуг и творческих объединений, познавательные интерактивы, квесты и квизбуки.	
--	--	--	--	---	--

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

15.12.2022г.



Э.И. Нежданова