

## ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствие знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входе в здание информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием учреждения и графиком работы	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направить обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения места для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной у здания учреждения (ул. Ленина, д.46)	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения	Организация и проведение семинара с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики библиотекаря, Правил внутреннего распорядка	01.06.2022	Камаева Татьяна Викторовна, заместитель директора по библиотечным технологиям	С работниками учреждения проведён семинар на тему «Этическая культура библиотекаря». В ходе семинара рассмотрены следующие темы: «Коммуникативные компетенции библиотекаря» «Искусство общения с пользователями» «Претензии пользователей:	01.06.2022

				как реагировать?» «Нелишне напомнить: Кодекс этики библиотекаря, Правила внутреннего трудового распорядка».	
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Организация и проведение Дня открытых дверей в начале творческого сезона 2022-2023г.г.	04.09.2022	Киченко Елена Анатольевна, заведующий отделом обслуживания	День открытых дверей организован и проведен 02.09.2022 г. Для читателей прошли экскурсии по библиотеке, презентации книжных выставок, анонсы библиотечных услуг и творческих объединений, познавательные интерактивы, квесты и квизбуки.	02.09.2022

Заместитель директора по библиотечным технологиям

05.09.2022г.



Т.В. Камаева