

## ОТЧЕТ

о выполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения  
«Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»  
на 2022 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                             | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)            | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|---|---|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| <b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>   |   |                                      |   |   |                             |
| Отсутствие знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля   | Установка на входе в здание информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием учреждения и графиком работы   | 30.11.2022                           | Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части |   |                             |
| Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов   | Направить обращение в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения места для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной у здания учреждения (ул. Ленина, д.46) | 30.11.2022                           | Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части |   |                             |
| <b>II. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>  |   |                                      |   |   |                             |
| Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников учреждения | Организация и проведение семинара с работниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики библиотекаря, Правил внутреннего распорядка                                  | 01.06.2022                           | Камаева Татьяна Викторовна, заместитель директора по библиотечным технологиям           | С работниками учреждения проведён семинар на тему «Этическая культура библиотекаря». В ходе семинара рассмотрены следующие темы:<br>«Коммуникативные компетенции библиотекаря»<br>«Искусство общения с пользователями»<br>«Претензии пользователей: | 01.06.2022                  |

|   |  |            |  |   |  |
|---|--|------------|--|---|--|
|   |  |            |  | как<br>реагировать?»<br>«Нелишне<br>напомнить:<br>Кодекс этики<br>библиотекаря,<br>Правила<br>внутреннего<br>трудоого<br>распорядка». |  |
| III. Удовлетворенность условиями оказания услуг   |  |            |  |   |  |
| Недостаточно высокая<br>доля получателей услуг,<br>которые готовы<br>рекомендовать<br>организацию культуры<br>родственникам и<br>знакомым | Организация и<br>проведение Дня<br>открытых дверей в<br>начале творческого<br>сезона 2022-2023г.г. | 04.09.2022 | Киченко Елена<br>Анатольевна,<br>заведующий<br>отделом<br>обслуживания |   |  |

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»  
01.06.2022г.



*Э.И. Нежданова*  
Э.И. Нежданова