

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа
«Город Лесной»
С. Е. Черепанов

(подпись)

21.02.2022
(дата)

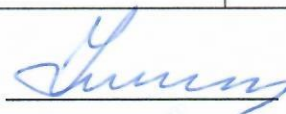
ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара» на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка на входе в здание информационной таблички, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля, с наименованием учреждения и графиком работы	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
Отсутствие оборудованной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Направление обращения в городскую комиссию по безопасности дорожного движения о необходимости выделения места для транспорта инвалидов на стоянке, расположенной у здания учреждения (ул. Ленина, д.46)	30.11.2022	Лунева Наталья Викторовна, заместитель директора по административно-хозяйственной части		
II. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем	Организация и проведение семинара с работниками учреждения по вопросам соблюдения	01.06.2022	Камаева Татьяна Викторовна, заместитель директора по библиотечным		

доброжелательности, вежливости работников учреждения	общих принципов профессиональной этики библиотекаря, Правил внутреннего распорядка		технологиям		
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым	Организация и проведение Дня открытых дверей в начале творческого сезона 2022 г.	04.09.2022	Киченко Елена Анатольевна, заведующий отделом обслуживания		

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»



Э.И. Нежданова