

**ОТЧЁТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
 качества условий оказания услуг  
 Муниципального бюджетного учреждения  
 «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Неполное соответствие информации о деятельности МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара», размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя	Актуализация информации о деятельности МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара», размещённой на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ, распоряжениям учредителя	21.09.2020	Вологжанина Светлана Владимировна, главный библиотекарь отдела автоматизации библиотечно-информационных процессов	Информация о деятельности МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара» на официальном сайте размещена в полном объеме	21.09.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Повышение квалификации сотрудников учреждения по вопросам обслуживания детей-инвалидов	01.06.2020	Камаева Татьяна Викторовна, заместитель директора по библиотечным технологиям	Главный библиотекарь отдела обслуживания Курлыкина С.П. повысила квалификацию по теме: «Эффективность работы учреждения культуры для ребенка с инвалидностью» (Свердловская областная библиотека для слепых, г. Екатеринбург)	01.06.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточное обновление библиотечного фонда современной детской литературой	Комплектование фонда новой детской литературой	05.10.2020	Анисимова Ольга Владимировна, главный библиотекарь отдела	Приобретена новая детская литература в количестве 524 экземпляра	05.10.2020

				комплектования и обработки литературы		
Недостаточное количество периодических изданий в библиотечном фонде	Пополнение библиотечного фонда периодическими изданиями	30.06.2020	Архипова Вероника Валерьевна, ведущий библиограф	Заключен договор с АО «Почта России» № 287 от 30.06.2020 на поставку 20 наименований периодических изданий (22 комплекта)	30.06.2020	

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

«07» октября 2020 г.



*Э.И. Нежданова*  
Э.И. Нежданова