

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

Луна Н.В. Лунева

«1» марта 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

Нежданова И.И. Нежданова

Приказ № 67-2 от 01.07.2016г.

ИНСТРУКЦИЯ № 29

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение слуха:

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.
- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.
- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.
- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.
- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.
- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.
- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.
- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече. Если ваш собеседник обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил. Помните, что только три из десяти слов хорошо прочитываются.
- Нужно смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.
- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Список лиц, ознакомленных
с Правилами этикета при общении с инвалидами, имеющими
нарушение слуха

в МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

№ п/п	Ф.И.О.	должность	подпись
1.	Абашкин В.В.	дворник	✓ Абашкин В.В. 11.10.16
2.	Анисимова О.В.	главный библиотекарь	О.Анисимова 11.10.16
3.	Бабкина Л.В.	гардеробщик	Л.В.Бабкина 11.10.16
4.	Гудкова Н.К.	уборщик служебных помещений	Н.К.Гудкова 11.10.16
5.	Дряхлова И.В.	главный библиотекарь	И.В.Дряхлова 11.10.16
6.	Журавлева Л.С.	библиотекарь	Л.С.Журавлева 11.10.16
7.	Зайченко Н.В.	ведущий библиотекарь	Н.В.Зайченко 11.10.16
8.	Зенкович С.И.	ведущий библиотекарь	С.И.Зенкович 11.10.16
9.	Знаева Н.В.	библиотекарь	Н.В.Знаева 10.10.16
10.	Кадыров Р.Т.	инженер-программист	Р.Т.Кадыров 10.10.16
11.	Камаева Т.В.	заместитель директора по ИМР	Т.В.Камаева 10.10.16
12.	Касимова Е.Е.	главный библиограф	Е.Е.Касимова 11.10.16
13.	Киченко Е.А.	заместитель директора по ОМР	Е.А.Киченко 10.10.16

14.	Курлыкина С.П.	ведущий библиотекарь	Курл- 11.10.16
15.	Лабадина Н.П.	библиотекарь структурного подразделения	Лабел 11.10.16
16.	Лунева Н.В.	заместитель директора по АХЧ	Лунев 11.10.16
17.	Михеева Д.С.	главный библиотекарь	11.10.16 Ми
18.	Мызникова А.И.	главный библиотекарь	11.10.16, Мыз-
19.	Новеньких Ю.Н.	библиотекарь	11.10.16 Ю.Н.
20.	Пупкова М.В.	библиотекарь	11.10.16 Пуп
21.	Путилова А.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Путь
22.	Саурова Х.М.	библиотекарь структурного подразделения	Сф 10.10.16.
23.	Чемезова Н.А.	главный библиотекарь	Чемез 11.10.16
24.	Шабанова И.И.	библиотекарь	И.И. Шабанова 11.10.16
25.	Шумова Л.А.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Шумов

26. Архимова В.В.

главный
библиотекарь 11.10.16.