

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК


Н.В. Лунева
«» 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»


Э.И. Нежданова

Приказ № 67-2 от 01.07.2016г.

ИНСТРУКЦИЯ № 28

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими нарушение зрения или незрячими:

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолах, трубах и т.п.
- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.
- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.
- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.
- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.
- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.
- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.
- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.
- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.
- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».
- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад — это неудобно.

Список лиц, ознакомленных
с Правилами этикета при общении с инвалидами, имеющими
нарушение зрения или незрячими

в МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

№ п/п	Ф.И.О.	должность	подпись
1.	Абашкин В.В.	дворник	✓ 11.10 <i>Абашкин</i>
2.	Анисимова О.В.	главный библиотекарь	11.10.16 <i>О.Анисимова</i>
3.	Бабкина Л.В.	гардеробщик	11.10.16г. <i>Бабкина</i>
4.	Гудкова Н.К.	уборщик служебных помещений	11.10.16 <i>Гудкова</i>
5.	Дряхлова И.В.	главный библиотекарь	11.10.16 <i>Дряхлова</i>
6.	Журавлева Л.С.	библиотекарь	11.10.16г. <i>Журавлева</i>
7.	Зайченко Н.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 <i>Зайченко</i>
8.	Зенкович С.И.	ведущий библиотекарь	11.10.16 <i>Зенкович</i>
9.	Знаева Н.В.	библиотекарь	<i>Знаева</i> 10.10.16
10.	Кадыров Р.Т.	инженер-программист	10.10.16 <i>Р.Кадыров</i>
11.	Камаева Т.В.	заместитель директора по ИМР	10.10.16 <i>Камаева</i>
12.	Касимова Е.Е.	главный библиограф	<i>Касимова</i> 11.10.16
13.	Киченко Е.А.	заместитель директора по ОМР	<i>Киченко</i> 11.10.16

14.	Курлыкина С.П.	ведущий библиотекарь	<i>Курл -</i> 11.10.16
15.	Лабадина Н.П.	библиотекарь структурного подразделения	<i>Лаб</i> 11.10.16
16.	Лунева Н.В.	заместитель директора по АХЧ	<i>Лу</i> 11.10.16
17.	Михеева Д.С.	главный библиотекарь	11.10.16 <i>Мих</i>
18.	Мызникова А.И.	главный библиотекарь	11.10.16 <i>Мыз</i>
19.	Новеньких Ю.Н.	библиотекарь	11.10.16 <i>Ю.Н.</i>
20.	Пупкова М.В.	библиотекарь	11.10.16 <i>Пуп</i>
21.	Путилова А.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 <i>Пут</i>
22.	Саурова Х.М.	библиотекарь структурного подразделения	<i>С</i> 10.10.16
23.	Чемезова Н.А.	главный библиотекарь	<i>Ч</i> 11.10.16
24.	Шабанова И.И.	библиотекарь	10.10.16 <i>Ш</i> 11.10.16
25.	Шумова Л.А.	ведущий библиотекарь	11.10.16 <i>Ш</i>

26. *Аршинова В.В.*

*главный
библиотекарь* *11.10.16*