

Утверждена приказом Гайдара
Директора МБУ «ЦГДБ им. А.П.
Гайдара» Неждановой Э.И.
от « 01 » июля 2016г. № 67-1



ПОЛИТИКА

обеспечения условий доступности для инвалидов и других
маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг,
а также оказания им при этом необходимой помощи

в **МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»**

(наименование организации)

1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара» (далее - БИБЛИОТЕКА) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками БИБЛИОТЕКИ (далее - Сотрудники).

1.1. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами²⁹.

²⁹ Могут быть указаны нормативные правовые документы субъекта Российской Федерации

1.2. Цель Политики БИБЛИОТЕКИ – обеспечение всем гражданам – получателям услуг в БИБЛИОТЕКЕ, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых БИБЛИОТЕКОЙ без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами БИБЛИОТЕКИ.

Задачи Политики БИБЛИОТЕКИ:

а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи Сотрудниками БИБЛИОТЕКИ;

б) закрепление и разъяснение Сотрудникам и контрагентам БИБЛИОТЕКИ основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к БИБЛИОТЕКЕ и Сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

в) формирование у Сотрудников и контрагентов единообразного понимания Политики БИБЛИОТЕКИ о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

г) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

1.3. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в БИБЛИОТЕКЕ, включают:

а) определение подразделений или должностных лиц БИБЛИОТЕКИ, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов БИБЛИОТЕКИ, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением

требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;

е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых БИБЛИОТЕКОЙ) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;

ж) отражение на официальном сайте БИБЛИОТЕКИ информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов БИБЛИОТЕКИ и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

2. Используемые в Политике понятия и определения.

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

3. Основные принципы деятельности БИБЛИОТЕКИ, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.

3.1. Деятельность БИБЛИОТЕКИ, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание

им при этом необходимой помощи в БИБЛИОТЕКЕ осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- б) недискриминация;
- в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- д) равенство возможностей;
- е) доступность;
- ж) равенство мужчин и женщин;
- з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.

4.1. Все Сотрудники БИБЛИОТЕКИ должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на контрагентов и Сотрудников БИБЛИОТЕКИ, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

5. Управление деятельностью БИБЛИОТЕКИ, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи. Эффективное управление деятельностью БИБЛИОТЕКИ, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора БИБЛИОТЕКИ, заместителей директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников БИБЛИОТЕКИ.

5.1. Директор БИБЛИОТЕКИ определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в БИБЛИОТЕКЕ.

5.2. Заместители директора БИБЛИОТЕКИ отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики в БИБЛИОТЕКЕ.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники БИБЛИОТЕКИ осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики БИБЛИОТЕКИ доводятся до сведения всех Сотрудников БИБЛИОТЕКИ и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

6. Условия доступности объектов БИБЛИОТЕКИ в соответствии с установленными требованиями.

6.1. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников БИБЛИОТЕКИ, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников БИБЛИОТЕКИ, в том числе с использованием кресла-коляски;

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

6.5. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.6. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

7. Условия доступности услуг БИБЛИОТЕКИ в соответствии с установленными требованиями.

7.1. Оказание Сотрудниками БИБЛИОТЕКИ инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Оказание Сотрудниками БИБЛИОТЕКИ, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

³⁰ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи»

7.3. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

8. Дополнительные условия доступности услуг в БИБЛИОТЕКЕ:

8.1. Оборудование на прилегающих к объекту (объектам) БИБЛИОТЕКИ территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. Включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг³¹;

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории БИБЛИОТЕКИ, а также при пользовании услугами, предоставляемыми БИБЛИОТЕКОЙ.

9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.

9.1. Директор БИБЛИОТЕКИ, его заместители, и Сотрудники БИБЛИОТЕКИ независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам БИБЛИОТЕКИ относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Внесение изменений.

При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор БИБЛИОТЕКИ обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.

Список лиц, ознакомленных
с ПОЛИТИКОЙ обеспечения условий доступности для инвалидов и других
маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также
оказания им при этом необходимой помощи

в МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

№ п/п	Ф.И.О.	должность	подпись
1.	Абашкин В.В.	дворник	✓ Дон 11.10
2.	Анисимова О.В.	главный библиотекарь	11.10.16 О.Анисимова
3.	Бабкина Л.В.	гардеробщик	11.10.16 Бабкина
4.	Гудкова Н.К.	уборщик служебных помещений	11.10.16 Гудкова
5.	Дряхлова И.В.	главный библиотекарь	11.10.16 Д.Д.
6.	Журавлева Л.С.	библиотекарь	11.10.16 Журавлева
7.	Зайченко Н.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Зайченко
8.	Зенкович С.И.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Зенкович
9.	Знаева Н.В.	библиотекарь	11.10.16 Знаева
10.	Кадыров Р.Т.	инженер- программист	11.10.16 Р.Кадыров
11.	Камаева Т.В.	заместитель директора по ИМР	11.10.16 Камаева
12.	Касимова Е.Е.	главный библиограф	11.10.16 Е.Касимова
13.	Киченко Е.А.	заместитель	11.10.16 Е.Киченко

		директора по ОМР	
14.	Курлыкина С.П.	ведущий библиотекарь	Кур - 11.10.16
15.	Лабадина Н.П.	библиотекарь структурного подразделения	Лабад 11.10.16
16.	Лунева Н.В.	заместитель директора по АХЧ	Лунев 11.10.16
17.	Михеева Д.С.	главный библиотекарь	Дин 11.10.16
18.	Мызникова А.И.	главный библиотекарь	Мызникова 11.10.16
19.	Новеньких Ю.Н.	библиотекарь	Ю.Н. - 11.10.16
20.	Пупкова М.В.	библиотекарь	М.В. - 11.10.16
21.	Путилова А.В.	ведущий библиотекарь	А.В. - 11.10.16
22.	Саурова Х.М.	библиотекарь структурного подразделения	Х.М. 10.10.16
23.	Чемезова Н.А.	главный библиотекарь	Н.А. 10.10.16
24.	Шабанова И.И.	библиотекарь	И.И. Шабанова 11.10.16
25.	Шумова Л.А.	ведущий библиотекарь	Л.А. 11.10.16

26. Архипова Вероника
Борисовна
главный
библиотекарь
11.10.16