

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

 Н.В. Лунева
«  » 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

 Э.И. Нежданова

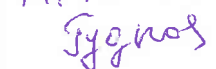
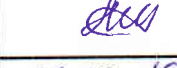
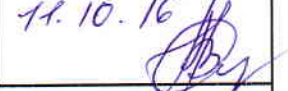
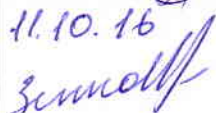
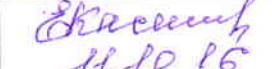
Приказ № 67-2 от 01.07.2016г.

ИНСТРУКЦИЯ № 32

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи:

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их — в ваших интересах.
- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
- Не думайте, что затруднения в речи — показатель низкого уровня интеллекта человека.
- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ — написать, напечатать.

Список лиц, ознакомленных
с.Правилами этикета при общении с инвалидами, испытывающими
затруднения в речи
в МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

№ п/п	Ф.И.О.	должность	подпись
1.	Абашкин В.В.	дворник	✓ 
2.	Анисимова О.В.	главный библиотекарь	11.10.16 
3.	Бабкина Л.В.	гардеробщик	11.10.16г. 
4.	Гудкова Н.К.	уборщик служебных помещений	11.10.16 
5.	Дряхлова И.В.	главный библиотекарь	11.10.16 
6.	Журавлева Л.С.	библиотекарь	11.10.16г. 
7.	Зайченко Н.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 
8.	Зенкович С.И.	ведущий библиотекарь	11.10.16 
9.	Знаева Н.В.	библиотекарь	 10.10.16
10.	Кадыров Р.Т.	инженер- программист	10.10.16 
11.	Камаева Т.В.	заместитель директора по ИМР	10.10.16 
12.	Касимова Е.Е.	главный библиограф	 11.10.16
13.	Киченко Е.А.	заместитель директора по ОМР	 11.10.16

14.	Курлыкина С.П.	ведущий библиотекарь	Курл. 11.10.16
15.	Лабадина Н.П.	библиотекарь структурного подразделения	Лабад. 11.10.16
16.	Лунева Н.В.	заместитель директора по АХЧ	Лун. 11.10.16
17.	Михеева Д.С.	главный библиотекарь	11.10.16 Dr
18.	Мызникова А.И.	главный библиотекарь	11.10.16 Мае
19.	Новеньких Ю.Н.	библиотекарь	11.10.16 Ю.Н.
20.	Пупкова М.В.	библиотекарь	11.10.16 Пуп.
21.	Путилова А.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Пути.
22.	Саурова Х.М.	библиотекарь структурного подразделения	11.10.16 Сау.
23.	Чемезова Н.А.	главный библиотекарь	11.10.16 Чем.
24.	Шабанова И.И.	библиотекарь	11.10.16 И.И. Шабанов
25.	Шумова Л.А.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Шум.

26. Архипова В.В.

главный
библиотекарь
11.10.16