

СОГЛАСОВАНО

Председатель ПК

Лунев Н.В. Лунева
«07» июля 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

Нежданова Э.И. Нежданова

Приказ № 67-2 от 01.07.2016г.

ИНСТРУКЦИЯ № 30

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения:

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.
- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.
- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.
- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.
- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.
 - Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.
 - Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на выходные, отпуск, погода, последние события.
 - Обращайтесь непосредственно к человеку.
 - Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Список лиц, ознакомленных
с Правилами этикета при общении с инвалидами, имеющими
задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения
в МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

№ п/п	Ф.И.О.	должность	подпись
1.	Абашкин В.В.	дворник	✓ Абашкин
2.	Анисимова О.В.	главный библиотекарь	11.10.16 О.Анисимова
3.	Бабкина Л.В.	гардеробщик	11.10.16 Л.Бабкина
4.	Гудкова Н.К.	уборщик служебных помещений	11.10.16 Н.Гудкова
5.	Дряхлова И.В.	главный библиотекарь	11.10.16 И.Дряхлова
6.	Журавлева Л.С.	библиотекарь	11.10.16 Л.Журавлева
7.	Зайченко Н.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Н.Зайченко
8.	Зенкович С.И.	ведущий библиотекарь	11.10.16 С.Зенкович
9.	Знаева Н.В.	библиотекарь	11.10.16 Н.Знаева
10.	Кадыров Р.Т.	инженер- программист	10.10.16 Р.Кадыров
11.	Камаева Т.В.	заместитель директора по ИМР	10.10.16 Т.Камаева
12.	Касимова Е.Е.	главный библиограф	Е.Касимова 11.10.16
13.	Киченко Е.А.	заместитель директора по ОМР	Е.Киченко 11.10.16

14.	Курлыкина С.П.	ведущий библиотекарь	Курл 11.10.16
15.	Лабадина Н.П.	библиотекарь структурного подразделения	Лабад 11.10.16
16.	Лунева Н.В.	заместитель директора по АХЧ	Лунев 11.10.16
17.	Михеева Д.С.	главный библиотекарь	11.10 Д.С.
18.	Мызникова А.И.	главный библиотекарь	11.10.16. А.И.
19.	Новеньких Ю.Н.	библиотекарь	11.10.16 Ю.Н.
20.	Пупкова М.В.	библиотекарь	11.10.16 М.В.
21.	Путилова А.В.	ведущий библиотекарь	11.10.16 А.В.
22.	Саурова Х.М.	библиотекарь структурного подразделения	С.Х. 10.10.16
23.	Чемезова Н.А.	главный библиотекарь	Н.А.Чемез 11.10.16
24.	Шабанова И.И.	библиотекарь	И.И.Шабанова 11.10.16
25.	Шумова Л.А.	ведущий библиотекарь	11.10.16 Л.А.Шумова

26. Наринева В.В.

шавелевой
библиотекарь 11.10.16