



624200,
Свердловская область,
г. Лесной,
ул. Ленина, 46
МБУ «Центральная городская
детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Тел.: (34342) 4 – 72 – 29,
4 – 10 – 19,
4 – 68 – 11
E – mail: dbibl-lesnoy@yandex.ru
сайт: www.gaidarovka.info

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа «Город Лесной»
С.Е. Черепанов

(подпись)

20.05.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Показатели, характеризующие открытость, доступность, качество и объем информации об организации, находящаяся на высоком уровне	Осуществление систематического контроля за качеством и полнотой информации, размещаемой на официальном сайте учреждения	в течение года 1 раз в месяц	Киченко Е.А., главный библиотекарь по ОМР		
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находящаяся на хорошем уровне	Проведение опроса пользователей на предмет выявления дополнительных условий комфортности предоставления услуг	4 квартал 2019г.	Камаева Т.В., заместитель директора по библиотечным технологиям		

3. Доступность услуг для инвалидов					
Организация и прилегающая к ней территория недостаточно оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов	Включить в проект Плана ФХД на 2020г. мероприятие «Приобретение и установка шагающего подъемника (ступенькохода) для детей-инвалидов»	август 2019г.	Нежданова Э.И., директор		
	Включить в проект Плана ФХД на 2020г. мероприятие «Приобретение информационных указателей, информации укрупнённым шрифтом и на контрастном фоне»	август 2019г.	Нежданова Э.И., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостатки не выявлены	Осуществление систематического контроля за соблюдением профессиональной этики в общении с пользователями	в течение года, 1 раз в квартал	Нежданова Э.И., директор		
5. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Осуществление систематического контроля за сохранением высокого профессионального уровня предоставления услуг	в течение года, 1 раз в квартал	Камаева Т.В., заместитель директора по библиотечным технологиям		