

МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

в 2018 г.

№	Наименование критериев и показателей	Значение критерия	Рекомендации
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	84.28	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о данной организации, находятся на высоком уровне. Это значит, что в помещениях организации на информационных стендах имеются все необходимые материалы, требуемые нормативными правовыми актами и получатели услуг удовлетворены их качеством, полнотой и доступностью. Также на официальном сайте организации размещена информация, содержание и форма которой соответствуют установленным нормативным правовым актам, и получатели услуг в целом удовлетворены ее качеством, полнотой и доступностью. Рекомендуем продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами	76.47	Качество и объем информации о Вашей организации оценена экспертами и получателями услуг в целом положительно, но недостаточно полно. Рекомендуем привести сайт в соответствие с нормативно-правовыми актами, разместить все необходимые документы, планы и отчеты, регулярно обновлять информацию об организации и ее деятельности, создавать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
2.	Комфортность условий предоставления услуг	89.55	В целом обеспеченность организации комфортными условиями для предоставления услуг и степень удовлетворенности посетителей находятся на хорошем уровне, но есть, что улучшить и добавить. Проанализируйте

			возможность совершенствования условий, установленных ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти, и примите соответствующие меры.
3	Доступность услуг для инвалидов	34.84	В целом организация имеет низкий уровень доступности услуг для инвалидов.
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	10.00	Организация и прилегающая к ней территория практически не оснащены оборудованием, обеспечивающим доступность получения услуг для инвалидов. Рекомендуем проанализировать возможность добавления оборудования в помещениях организации и на прилегающей к ней территории для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	50.00	В организации имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, но его недостаточно для комфортного получения услуг лицами с ограниченными возможностями. Рекомендуем проанализировать возможность добавления дополнительных условий и принять соответствующие меры для того, чтобы увеличить степень доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями.
3.3.	Удовлетворенность посетителей доступностью услуг для инвалидов	39.48	Организация получила неудовлетворительную оценку уровня доступности услуг для инвалидов - получатели услуг не удовлетворены имеющимися условиями.
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации	99.04	Работники организации доброжелательны и вежливы, что высоко оценивается получателями услуг. Рекомендуем продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг	96.94	Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.
	Итоговый показатель оценки качества по организации	80.93	
	Что бы Вы еще хотели сказать об учреждении?	Учреждение имеет множество плюсов.	
		Всё отлично!	
		Учреждение очень хорошее, проводит много интересных акций и праздников.	

	Очень хорошо, что такие места, где работают не равнодушные, добрые, грамотные люди, есть.
	Очень классное.
	Очень хорошее.
	Можно читать.
	Очень хорошо все.
	Побольше бесплатных тематических занятий.
	В эту библиотеку хочется приходить самой и приглашать свою семью и своих знакомых.
	Учреждение достойное, очень даже приятное.
	Здесь работает очень талантливый и творческий коллектив, энтузиасты своего дела. Спасибо им за внимание и позитив!
	Очень уютный уголок для детей и родителей города Лесного. Огромное количество предложений и услуг для самого требовательного читателя. Прекрасный, вежливый, интеллигентный коллектив.
	Это учреждение очень оригинальное и в нем комфортно находиться
	Очень вежливые, грамотные, доброжелательные сотрудники. Всегда готовы помочь выбрать нужную литературу, проводят прекрасные познавательные занятия для дошкольников, интересные конкурсы, квесты и викторины.
	В целом любим посещать Гайдаровку, но хотелось бы, чтобы она работала по субботам и в будни до 19 часов.
	Очень хорошее и вполне доступное, удовлетворяющее всем требованиям
	Творческий, ищущий коллектив, много интересных мероприятий. Но катастрофическая нехватка места, т.к. здание строилось в 60 годах прошлого века и площади не отвечают современным требованиям и объёму посетителей.
	Благодарю за работу.
	Всё отлично. Молодцы!
	Мне и двум детям очень нравится посещать библиотеку. Огромное спасибо всем работникам за созданную атмосферу уюта и комфорта.
	Любимое место моих деток.
	Молодцы! Интересные проекты
	Замечательная библиотека!!!!
	Отличное место, где можно провести время семьёй и с умом.
	Библиотека нужна. Больше мероприятий для детей и пенсионеров. Рекламу в детских садах.
	Отличное.
	Молодцы!
	Это замечательное учреждение. Всегда рекомендую его своим друзьям, знакомым и

	родственникам. Место, где можно с пользой и удовольствием провести время всей семьёй.
	Спасибо за прекрасную работу! Вы лучшие!!!
	Хотелось пожелать процветания, дальнейших творческих находок и плодотворного сотрудничества с ДООУ города.
	Наша библиотека - супер!!!
	Мне очень нравится работа этой библиотеки!
	Все соответствует требованиям.
	Все хорошо.
	Очень хорошая детская библиотека!!! Хорошее обслуживание и доброжелательные сотрудники!!! Процветания и удачи во всем!!! Хороших и понимающих читателей!!!
	Нравится огромный выбор различных книг
	Всё хорошо, спасибо библиотекарям. Но плохо, что филиал не работает в выходные дни.
	Учреждение, на которое многим ОУ нужно равняться. Высокий уровень профессионализма, работающих в нем людей достоин уважения.
	Высочайший уровень профессионализма и личной культуры сотрудников, открытость и доступность информации, великолепное оформление залов. Разностороннее взаимодействие с образовательными учреждениями г.Лесной, большая работа с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ.
	Всё хорошо, но очень часто у кулеров отсутствуют стаканчики для воды.
	Данное учреждение подходит всем видам групп людей, в том числе и инвалидам. В нём можно хорошо провести время со своими друзьями и близкими.
	Все очень хорошо.
	Очень уютное место для детей и родителей (бабушек), приветливые сотрудники, располагающая обстановка. Желаю всем сотрудникам творческих успехов, а учреждению - процветания!
	Я рада, что у нас в городе такое учреждение, могу спокойно читать любые книги. Это хорошее учреждение
	Самое лучшее и доступное заведение во всём городе
	Доброжелательный, улыбчивый, отзывчивый коллектив Всегда помогут с выбором книги по пожеланиям, вкусам и предпочтениям Здесь уютно и комфортно, как дома
	Интересные проекты, но людям, не посещающим сайт или саму библиотеку, недоступна информация о мероприятиях, проходящих в Гайдаровке. Больше распространять на уличных стендах и в образовательных учреждениях. Реклама хромает
	Очень приятные и понимающие работники

	Уютно в Вашем доме книг! Спокойно и комфортно! Коллективу библиотеки желаем здоровья, творческих находок, отзывчивых читателей!
	Хорошее учреждение!
	Отличная библиотека!!!
	Библиотека замечательная, уютная. Всегда добрая атмосфера. Работники вежливые, подскажут любую интересующую информацию. Организуют различные конкурсы, представления, познавательные викторины. Советую всем ходить в библиотеку Гайдаровке!
	Творческий, неравнодушный коллектив, идущий в ногу со временем
	Проводится много современных, интересных для детей и взрослых мероприятий, хорошее взаимодействие с социальными партнерами
	Все удовлетворяет, детям очень интересно посещать мероприятия, сотрудники замечательные, эрудированные, доброжелательные, в библиотеке проходит много увлекательных мероприятий. Спасибо огромное руководителю и сотрудникам.
	Библиотека замечательная, очень любима моими внуками. Обязательно должна работать.
	Очень нравится сотрудничать с этой организацией
	Наши библиотекари - молодцы!
	Замечательная библиотека, добрые, профессиональные сотрудники, доброжелательная обстановка. Всегда хочется вернуться вновь и вновь в библиотеку.
	Хорошее учреждение, и сотрудники хорошие люди.
	Маленькое помещение
	Удачи, новых интересных идей!
	Творческих успехов.