

Согласовано: 
 Начальник МКУ «Отдел культуры»
 администрации городского округа «Город Лесной»
 Ульбушев В.В.
 « _____ » 2017 г.

Утверждено: 
 Директор МБУ «ЦДБ им. А.П. Гайдара»
 Нежданова Э.И.

 « _____ » 2017 г.

План мероприятий МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»
 по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной в
 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
I-критерий открытости и доступности информации об организации					
1.	Завершить работу по реконструкции сайта ЦДБ им. А.П. Гайдара	25.12.2017г.	Отдел АБИП	Повышение информированности населения о деятельности учреждения	Рост статистических показателей
2.	Установка версии для слабовидящих на официальном сайте учреждения	до 31.12. 2017 г.	Отдел АБИП	Доступ к информации учреждения слабовидящих пользователей	Обеспечение свободного доступа к информации слабовидящих пользователей
3.	Систематическое обновление информации на сайте библиотеки, её актуализация	регулярно по мере появления информации	Отдел АБИП	Информационная открытость учреждения в интернете, полнота и актуальность информации об учреждении на официальном сайте библиотеки	Наличие информации о деятельности организации на официальном сайте организации

4.	Разместить на сайте ЦГДБ им. А.П. Гайдара информацию в соответствии с приказом МК РФ от 20.02.2015 № 277	до 31.12.2017 г.	Отдел АБИП	Информирование пользователей с приказом Министерства культуры РФ "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	Соответствие требованиям к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальном сайте
5.	Осуществление систематического контроля за качеством информации, размещаемой на официальном сайте	регулярно	Главный библиотекарь по ОМП	Повысится качество информации, размещённой на официальном сайте	Наличие полной и качественной информации на сайте
2-критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения					
6.	Приобретение шагающего подъемника (ступенькохода) для детей-инвалидов	в 2018 г.	ЦГДБ им. А.П. Гайдара при наличии финансирования	Повышение безопасности и комфортности условий предоставления услуг для доступа инвалидов	Доступность услуг для лиц с ОВЗ
7.	Размещение в помещениях библиотеки надписей, знаков и другой текстовой и графической информации, выполненной рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	в 2018 г.	ЦГДБ им. А.П. Гайдара	Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации и услугам.	Доступность услуг для лиц с ОВЗ, увеличение числа читателей