



Утверждаю: 
 Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»
 Нежданова Э.И.

Отчет
 работы по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году

Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	отметка о выполнении/невыполнении
Замена существующей платформы официального сайта www.gaidarovka.info	в течение года	главный библиотекарь отдела АБИП	Работы по реконструкции официального сайта велись в течение года
Размещение на сайте ЦГДБ им. А.П. Гайдара ежегодных статистических и информационных отчетов	в течение месяца после отчетного периода	заместитель директора по организационно-массовой работе	ежегодные статистические и информационные отчеты ЦГДБ им. А.П. Гайдара были размещены в срок
Пополнение раздела сайта, посвященного новой литературе	в течение года	Главный библиотекарь ОКиО, библиограф	раздел сайта, посвященного новой литературе, актуализирован, систематическое пополнение
Проведение анкетирования читателей/пользователей с целью расширения предоставляемых библиотекой услуг	2 раза в год	главный библиотекарь отдела АБИП	анкетирование читателей/пользователей с целью расширения предоставляемых библиотекой услуг проведено в августе, ноябре 2016г.
Оснащение библиотеки «шагающим» подъемником	при наличии финансирования	администрация ЦГДБ им. А.П. Гайдара	отсутствие финансирования в 2016г.
Оперативное рассмотрение замечаний, предложений от читателей, касающихся качества проводимых мероприятий, предоставляемых услуг	по мере поступления замечаний, предложений	администрация МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»	замечаний, предложений от читателей, касающихся качества проводимых мероприятий, предоставляемых услуг, не поступало