

МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Итоги независимой оценки качества оказываемых услуг
2017 г.

№ п/п	Наименование	ЦГДБ им. А.П. Гайдара	
		Кол-во ответов 926	
		Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл
2.	Как Вы оцениваете доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории учреждения?	8717,5	10 / 9,4
3.	Как Вы оцениваете комфортность условий пребывания в организации культуры?	8642,5	10 / 9,3
4.	Как Вы оцениваете дополнительные услуги и доступность их получения?	8477,5	10 / 9,1
5.	Как Вы оцениваете удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)?	7862,5	10 / 8,5
6.	Как Вы оцениваете удобство графика работы организации культуры?	8397,5	10 / 9,1
7.	Обеспечена ли возможность для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски?	1500	2 / 1,6
8.	Оснащена ли организация культуры специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)?	1080	2 / 1,2
9.	Имеется ли в наличии сопровождающий персонал и возможность самостоятельного передвижения по территории организации культуры?	1572	2 / 1,7
10.	Персонал компетентен в работе с посетителями-инвалидами?	1816	2 / 1,9
11.	Размещена ли информация, необходимая для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организации и услугам? (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)	1110	2 / 1,2
12.	Как Вы оцениваете соблюдение режима работы данной организации культуры?	8615	10 / 9,3
13.	Как Вы оцениваете соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры?	8576,5	10 / 9,2

14.	Как Вы оцениваете доброжелательность и вежливость персонала организации культуры?	8880	10 / 9,6
15.	Как Вы оцениваете компетентность персонала организации культуры?	8802,5	10 / 9,5
16.	Как Вы оцениваете качество оказания услуг организации культуры в целом?	8630	10 / 9,3
17.	Как Вы оцениваете материально-техническое обеспечение организации культуры?	7897,5	10 / 8,5
18.	Как Вы оцениваете качество и полноту информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации сети «интернет»?	7897,5	10 / 8,5
19.	Как Вы оцениваете качество и содержание полиграфических материалов организации культуры?	8120	10 / 8,8
20.	Чтобы ещё Вы бы хотели сообщить о качестве оказания услуг организации культуры?	Хотелось бы, чтобы библиотека работала в выходные, так как чаще всего есть возможность ходить только в субботу или воскресенье.	
		Все хорошо	
		В целом всё хорошо, мне нравится!	
		В целом все хорошо	
		Ничего	
		Меня всё устраивает. персонал отличный	
		Меня все устраивает	
		Я довольна предоставляемыми услугами, персонал компетентный и доброжелательный.	
		Проводить больше мероприятий	
		Весь персонал рад помочь! Все хорошо!	
		Самая добрая и хорошая библиотека	
		Все на очень высоком уровне. Респект	
		Чтобы библиотека подольше работала	
		Меня все устраивает, качество услуг хорошее	
		Спасибо всем	
		Все устраивает. Персонал добрый и общительный, поможет подобрать что-то по душе из литературы. Уютная обстановка, удобная для людей с ограниченными возможностями.	
		Молодцы	
Все устраивает			
Ведут постоянную работу по улучшению качества.			
Ничего			
Посещаю организацию уже около 10 лет, все устраивает, добрые работники, всегда помогут найти именно то, что надо!			

	Все хорошо
	Меня всё устраивает
	Все хорошо
	Есть все нужные книги. Мне нравится эта библиотека.
	Все очень культурно
	Спасибо гайдаровцы за отличную работу!!!!
	Всё хорошо
	Работают хорошо
	В ОБЩЕМ СЛУЧАЕ МНЕ ВСЁ НРАВИТСЯ
	Я ПОЛНОСТЬЮ УДОВЛЕТВОРЕН КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ. БОЛЬШИХ ПРЕТЕНЗИЙ НЕТ.
	Ничего
	Мне здесь очень нравится, часто здесь бываю
	Всё отлично
	Спасибо работникам библиотеки!
	Всё отлично
	Убрали автомат с горячими напитками. Хотелось бы иметь возможность выпить горячего чая или угостить ребенка горячим шоколадом. Остальное отлично
	Персонал отлично работает, отлично введет речь с человеком, есть некоторые минусы в работе персонала 1. не дают книги, когда есть задолженность. А так в целом всё устраивает.
	Персонал, хорошо обслуживает, хорошо общается, предупреждают если у тебя есть долги и т.д !!!!
	Я с удовольствием посещаю библиотеку
	Всё ок.
	Почти все хорошо :)
	Ничего, меня всё устраивает. Качество услуг отличное.
	Ничего, меня всё устраивает!
	Все вежливы
	Меня все в целом устраивает, отличный и добрый персонал, подход к посетителем индивидуален и это хорошо.
	Меня всё устраивает
	Все всегда очень добры и помогают во всем.
	Усё топ
	В целом, все хорошо, отлично никогда не бывает.
	Ничего, все отлично.
	Всё хорошо!
	Ничего

	Ничего
	Всё хорошо.
	Всё хорошо.
	Чтобы часы работы сделали подольше!
	Чтобы часы работы сделали по дольше
	Ничего
	Ничего, все устраивает
	Еще бы я хотела сообщить о качестве. Всегда все доброжелательные и всегда помогают.
	Всё отлично
	Побольше интересных книг закупить
	Хорошо работают с пенсионерами
	Хорошо работают в помощь образовательному процессу
	Все устраивает и очень довольна работой библиотеки.
	Охвачены все возрасты детей , проводятся интересные формы занятий и в стенах здания и даже в соседнем сквере на воздухе. Практические занятия проводятся совместно с взрослыми (мамами, папами и бабушками).
	Ничего
	Все очень хорошо!
	Всё хорошо
	Давно не работает сайт
	Новые креативные формы работы и услуги для посетителей. Молодцы!