

МБУ «Центральная городская детская библиотека им. А.П. Гайдара»

Итоги независимой оценки качества оказываемых услуг
2016 г.

№ п/п	Наименование	Структурные подразделения									
		Детская библиотека		ДМШ		ДШИ		п. Горный		Солнышко	
		Кол-во ответов 141		Кол-во ответов 36		Кол-во ответов 6		Кол-во ответов 18		Кол-во ответов 3	
		Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл	Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл	Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл	Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл	Общее кол-во баллов	оценочный балл/средний балл
2.	Насколько комфортно Вам было (чистота помещений, гардероб, места для сидения)?	690	5 / 4,9	176	5 / 4,9	30	5 / 5	81	5 / 4,5	15	5 / 5
3.	Как Вы оцениваете стоимость доп.услуг библиотеки?	1186	9 / 8,4	279	9 / 7,7	51	9 / 8,5	145	9 / 8	27	9 / 9
4.	Удобно ли вам было добираться до учреждения (пешком, на транспорте)?	683	5 / 4,8	166	5 / 4,6	29	5 / 4,8	84	5 / 4,7	14	5 / 4,7
5.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения с детьми	1268	10 / 9,5	336	10 / 9,3	60	10 / 10	161	10 / 8,9	30	10 / 10
6.	Как вы оцениваете удобство использования электронных сервисов биб-ки, в том числе с помощью мобильных устройств (сайт, инфокиоск, электронный каталог, покупка билетов)?	671	5 / 4,8	161	5 / 4,5	30	5 / 5	80	5 / 4,4	15	5 / 5
7.	Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ОВЗ	1239	10 / 8,9 (139 ответов)	307	10 / 8,8 (24 ответа)	57	10 / 9,5	158	10 / 8,8	30	10 / 10
8.	Насколько удобен для вас	945	7 / 6,7	237	7 / 6,6	41	7 / 6,8	115	7 / 6,4	21	7 / 7

	график работы учреждения?										
9.	Как вы оцениваете простоту/удобство электронного каталога?	936	7 / 6,6	223	7 / 6,2	41	7 / 6,8	116	7 / 6,4	21	7 / 7
10.	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников библиотеки	977	7 / 6,9	249	7 / 6,9	42	7 / 7	121	7 / 6,4	21	7 / 7
11.	Как вы оцениваете в целом деятельность учреждения (насколько вы удовлетворены посещением)?	694	5 / 4,9	172	5 / 4,8	30	5 / 5	84	5 / 4,7	15	5 / 5
12.	Оцените уровень информирования о новых изданиях	1344	10 / 9,5	322	10 / 8,9	59	10 / 9,8	159	10 / 8,8	30	10 / 10
13.	Порекомендовали бы вы посетить наше учреждение своим близким, друзьям, знакомым?	да – 134 , скорее да, чем нет - 7		да – 34 , скорее да, чем нет - 2		да – 6		да – 18		да – 3	