

Директор МБУ «ЦГДБ им. А.П. Гайдара»

Нежданова Э.И.



Утверждаю:

План мероприятий

по улучшению качества предоставляемых услуг, устранению недостатков, выявленных по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году

Критерий НОК работы учреждения	Значение показателей		Мероприятия, направленные на повышение качества услуг	Ответственный	Срок исполнения
	оценочный балл	средний балл			
Как Вы оцениваете стоимость доп. услуг библиотеки?	9	8,4	- Проведение мониторинга услуг с точки зрения их затратности, востребованности, необходимости для библиотеки и читателей, их влияния на имидж библиотеки; - Рассмотрение всех замечаний от пользователей относительно стоимости и качества предоставляемых дополнительных платных услуг	библиотекарь по рекламе, экономист	в течение года
Оцените комфортность условий для посещения учреждения людьми с ОВЗ	10	8,9	- Оснастить лестницы шагающим подъёмником	учредитель	в течение года
Оцените уровень информирования о новых изданиях	10	9,5	Совершенствование раздела сайта, посвященного новой литературе	Главный библиотекарь ОКиО, библиограф	в течение года